

Az ABSONIC számítógépes hangrögzítő és hangkezelő rendszer várható kompatibilitása, használhatósága, garanciális feltételek, licenc engedély

1. A Felhasználó a megrendelés leadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy ezen szerződést megismerte, megértette, kifejezetten elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A Felhasználó számára tilos a Szoftver sokszorosítása, védelemének feltörése (pl a hardverkulcs kiiktatása), visszafejtése; a Szoftver nyilvánosan hozzáférhetővé tétele; a Szoftver kölcsönbe - bérbe vagy lízingbe adása; a Szolgáltatás használatának átengedése másik fél részére; a Szolgáltatás, Szoftver vagy jelen Szerződés átruházása másik fél részére.
3. Az ABSONIC fejlesztésnek az a filozófiája, hogy viszonylag alacsony árszint mellett, a lehető legtöbb számítógépen futtatható legyen, ne igényeljen egyedi szoftver és/vagy hardver specialitásokat, ami a komplex számítástechnikai és távközlési "világszabványok" hiánya miatt csak az alábbiak szerinti korlátozásokkal teljesülhetett.
4. A szoftver és hardver kompatibilitás mértéke előre nem határozható meg pontosan csak valószínűsíthető (különös tekintettel az eltérő távközlési és informatikai környezetre, például a hangkártyákra és a telefon, URH adó-vevő illesztő adapterekre is).
5. A kompatibilitás komplexen összefügg a számítógépet-, illetve a számítógépes hálózatot meghatározó hardver és szoftver jellemzőkkel, melyek valamilyen mértékig egységesek, hasonlóak, kvázi szabványosak, de ugyanakkor bizonyos mértékig eltérőek is. Az eltérések mértéke nem határozható meg pontosan az igen nagyszámú hardver- és szoftver gyártó, illetve termék miatt sem. Mivel a komplex számítástechnikai területen nincsenek "világszabványok", így azok egységes figyelembevételre, mindenre kiterjedően, nem lehetséges.
6. Az ABSONIC-nál is értelmezhetünk szoftver és hardver kompatibilitást, a fentiekkel korlátozott mértékben:
 - 6.1. Szoftver kompatibilitási megfontolások
 - 6.1.1. A szoftverkompatibilitás összefügg a multimédiás jellemzők hasonlóságával és eltéréseivel.
 - 6.1.2. Általánosságban, de nem garantáltan várható, hogy azon gépeken, ahol a használatos WINDOWS verzió (WIN7 és e-feletti verziók) rendeltetésszerűen fut, ott az ABSONIC megfelelő verziója is használható lesz.
 - 6.1.3. A számítógépen futó más szoftverek konfigurálása, beállításai szintén a kompatibilitás feltételeit képezik, különös tekintettel az operációs rendszerre.
 - 6.1.4. A gépeken futó más szoftverek minősége, állapota, jogtisztasága jelentősen befolyásolhatja a kompatibilitást.
 - 6.1.5. Egyéb, előre nem látható szoftver inkompatibilitások is lehetségesek
 - 6.2. Hardver kompatibilitási megfontolások (különös tekintettel a telefon és URH adó-vevő illesztő adapterekre)
 - 6.2.1. A hardver kompatibilitás is összefügg a multimédiás jellemzők hasonlóságával és eltéréseivel
 - 6.2.2. A számítógép hardver konfigurálása, beállításai szintén a kompatibilitás feltételeit képezik.
 - 6.2.3. A hardver elemek minősége, állapota jelentősen befolyásolhatja a kompatibilitást.
 - 6.2.4. Az egyes távközlési szolgáltatási körzetek, illetve más országok telefon csatlakozási, átvitel-technikai szabványai, jellemzői, valamilyen mértékben hasonlóak, de bizonyos mértékben eltérőek is lehetnek. Az adott csatlakozási helyen a végberendezések típusai, specifikációi pontosan áttekinthetetlenek előre, mivel egységes "világszabvány" ezen a területen sincs, jóllehet hasonlóan minősíthetők. Telefon és URH adó-vevő adaptereink az esetek döntő többségében megfelelően üzemeltethetők a legtöbb esetben, de használhatóságának mértékét, jellegét teljes mértékben a kipróbálás döntheti el. Kérjük és javasoljuk, hogy előzetesen a megfelelő telefon csatlakoztatás megoldásában konzultáljon velünk,

ellátjuk szaktanácsokkal, melyek alapján a megfelelő adapter kiválasztása már egyértelműbb lesz. Egyedi igény kielégítésére is vállalkozunk.

6.2.5. Egyéb, előre be nem látható hardver inkompatibilitások is lehetségesek

7. Korlátozott felelősség

- 7.1. Az előzőek miatt az ABSONIC megvásárlásából, bevezetéséből, használatából, inkompatibilitásából stb. származó bármilyen rendellenességért, károkért semminemű felelősséget nem vállalunk. A szoftver ugyanis alapvetően összetett és nem lehet teljességgel hibamentes, ezért a Vevő (Felhasználó) felelőssége munkájának ellenőrzése és biztonsági adatmásolatok készítése. A gyártó (Forgalmazó) semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget az ABSONIC termékek használatából vagy nem teljes körű használhatóságából eredő közvetett-, különleges-, véletlenszerű-, magánjogi-, kriminalisztikai-, gazdasági-, fedezeti vagy okozott kárért, korlátozás nélkül, ideértve az üzleti haszon-, az üzleti tevékenység-, a vevőkör-, az adatok vagy a számítógépes programok elvesztéséből eredő károkért vagy kiadásokért még akkor sem, ha Gyártónak (Forgalmazónak) bármilyen kicsi vagy be nem látható esélyű bizonytalansági tényező lehetőségéről tudomása lehet. Végső esetben a Gyártó (Forgalmazó) pénzügyi kár miatti felelőssége semmilyen körülmények között nem haladhatja meg a Vevő (Felhasználó) által a szoftverért kifizetett összeget.
- 7.2. Vásárlása előtt mérlegelje az esteleges inkompatibilitások mértékét és jellegét, konzultáljon számítástechnikai és távközlési szakértővel is. A hangrögzítő rendszer vagy egyes elemei megvásárlása előtt mérlegelni szükséges a fentiek kockázatát, melybe számítástechnikai és távközlési szakembert is célszerű bevonni, ha a felhasználó nem rendelkezik ilyen irányú és megfelelő szintű felkészültséggel. Természetesen rendelkezésére állunk a vásárlást megelőző konzultációkra, saját telephelyeinken a meglévő számítástechnikai és távközlési eszközeinek felmérésre és üzempróbáira.
- 7.3. Az infokommunikációs (távközlési és számítástechnikai) környezet rendeltetésszerű-, megfelelő-, hibátlan-, szakszerű és kvázi szabványos beállításaiért, működéséért a Megrendelő, illetve a Felhasználó felel minden vonatkozásban és mindenre kiterjedően. Ettől eltérő esetekben, az ebből fakadó további Szállítói, illetve Vállalkozói terhek, vonzatok (személyi, dologi és egyéb költségek: munkaidő-munkabér, alkatrész, utazási-szállítási költség stb.), azaz az előre nem látható költségek kizárólag Megrendelőt, illetve a Felhasználót terhelik.
- 7.4. Amennyiben az árajánlat helyszíni szemle és mérések nélkül készül, kizárólag adatszolgáltatásra épül, így a helyszíntől függő telekommunikációs- és egyéb körülmények miatt a műszaki megoldás, valamint ennek pénzügyi vonzata változhat!
- 7.5. A helyszíni feltételek előzetes megvizsgálása céljából, költségtérítés mellett, felkeressük az üzemeltetési helyszínt és a számítástechnikai-, távközlési feltételek meglétét ellenőrizzük. Ez egyben a rendszer letelepítése is lehet, ha a helyszíni feltételekkel nincs semmi probléma és a rendszer megvásárlása esetén az előzetes, ellenőrzési költségtérítés a telepítés, üzembe helyezés költségtérítéseként értelmezendő és kezelhető.
- 7.6. A rendszer telepítését kizárólag megfelelő felkészültségű számítástechnikai és távközlési szakember végezze, mivel csak így biztosítható leggyorsabban a rendeltetésszerű működés.
- 7.7. A rendszer telepítése és használata kizárólag a mindenkor aktuális felhasználói kézikönyv megfelelő szintű áttanulmányozása után javasolt és célszerű az esetleges problémák megelőzése céljából.
- 7.8. A rendszer telepítésekor, garanciális és garancián túli javításakor, ellenőrzésekor a Megrendelő távközlési és számítástechnikai üzemeltetőjének, illetve karbantartójának jelenlétét és aktív közreműködését Vállalkozó, illetve Szállító minden esetben igényli, mivel a Megrendelő berendezéseibe, hálózatába stb. nem kíván beavatkozni, azon jogsértő munkát végezni (megbontani, szerelni, változtatni stb.), a Megrendelő távközlési, számítástechnikai és egyéb jogaira való tekintettel. Természetesen a

Megrendelő szakemberének munkáját szoros szakmai együttműködéssel a Vállalkozó irányítja olyan módon, hogy a Megrendelő befogadó rendszerének állapota ne módosuljon kedvezőtlenül semmilyen szempontból, de ennek megelőzésért Megrendelő szakembere a felelős.

- 7.9. A rendszer által történő, illetve történt hangfelvételezés célja, ténye, minősége, felhasználása, kezelése stb. miatt keletkező bármely jogkövetkezmény és felelősség tekintetében a felhasználó (felvételkészítő) köteles helytállni, ez irányú felelősségünket kizárjuk, hasonlóan, mint más diktafonok tulajdonlása, használata esetén. A hangfelvételekkel kapcsolatosan a PTK-nak és a BTK-nak is vannak fűződő fejezetei.
 - 7.10. A szoftver kizárólag a megvásárolt licenceknek megfelelő példányszámban használható. Az ABSONIC program szoftver és/vagy hardver(kulcs) védelemmel is ellátott. A Megrendelő, illetve Felhasználó kizárólagos és mindenre kiterjedő felelőssége a szerzői jogok, valamint a szoftverekhez fűződő jogok betartása és betartatása. Ezen jogok tudatos vagy gondatlan sérülése esetén valamennyi következmény Megrendelőt, illetve Felhasználót terheli.
8. Korlátozott garancia
- 8.1. AZ ABSONIC rendszerekhez leszállított és átadott egységekre (szoftver, CD, kézikönyv, ismertető, hardver tartozékok) a jogszabályban előírt garancia érvényes, ezen szerződés nem érinti a Vásárló törvény adta jogait. A szállításban nem szereplő egységekre, a leszállított dolgoknak a beépítés utáni működési problémáira, a helyszíntől függő körülmények miatt semminemű garancia nem vonatkozik!
 - 8.2. A megrendelt és ellentételezett telepítést kivéve minden helyszíni munkavégzés költségtérítéses, amelynek díjtételeiben, az árlistánk alapján előzetesen kell megállapodni.
 - 8.3. Garanciális vagy karbantartási, illetve üzemeltetési véleményeltérés(vita) esetén hivatalos jegyzőkönyv(ek)ben kell rögzíteni a felek álláspontját. Felhívjuk a figyelmet, hogy a legtöbb ilyen esetben a helyi számítástechnikai - távközlési környezet inkompatibilitásai, beállításai, hiányosságai okozzák a problémákat (hardver, szoftver, infokommunikációs – üzemeltetési - kezelési szakértelem)!
 - 8.4. Az előzőekben foglaltakat kivéve, a szoftverre, a felhasználói dokumentációra, a hardver elemekre, a tartozékokra vagy az ezekkel kapcsolatos technikai támogatásra nem vállalunk semmiféle előzőleg kifejezett vagy vélelmezett vagy egyéb további garanciát, képviselést, ígéretet vagy jóváallást, ideértve azok minőségét, teljesítményét, eladhatóságát vagy egy adott célra való alkalmasságát. Az itt lefektetett garancia és joggyakorlat kizárólagos és helyettesít minden mást, legyen az szóbeli vagy írott, kifejezett vagy vélelmezett.
9. Külön megállapodás keretében vállaljuk az egyedi, helyszíntől függő problémák előzetes és utólagos megvizsgálását és megoldását is. Amennyiben a vásárlás létrejön, úgy ezzel a ténnyel a vásárló a fentiek tudomásul veszi és elfogadja azzal, hogy a fentiek a vásárlással létrejött kvázi szerződés részét képezik. Az ellenérték teljes és maradéktalan kifizetéséig a rendszer kizárólagos és mindenre kiterjedő tulajdonosa a Vállalkozó, illetve a Szállító.
10. A vásárlása előtt majd után természetesen készséggel állunk rendelkezésére minden vonatkozó problémájában, tanácsadással és lehetőség szerint megoldási javaslatokkal is.
 11. A vásárlás és garanciaidő lejártá után, külön karbantartási szerződés vagy eseti megrendelések keretében vállaljuk a rendszer karbantartását, ellenőrzését.
 12. A fentiek bármilyen mértékű és jellegű figyelmen kívül hagyásából fakadó mindennemű felelősség a Vevőt (Felhasználót) terheli.
 13. A fentiek több száz darabos értékesítés során és tapasztalatai alapján alakultak ki.

Google Cloud szolgáltatások megrendelése

1. A Gallmed Kft (továbbiakban Vállalkozó, illetve Szolgáltató) vállalja, hogy az ABSONIC szoftverrel lehetőséget nyújt a Google Cloud rendszerén, külföldi szerverein történő szolgáltatásainak használatához:
 - 1.1. Google online beszédfelismerés (leírása az alábbi oldalon érhető el: <https://cloud.google.com/speech-to-text/docs>) több, mint 100 nyelven (a nyelvek listája az alábbi oldalon érhető el: <https://cloud.google.com/speech-to-text/docs/languages>), az újabb nyelvek, melyeket a Google biztosít beszédfelismerésre, az ABSONIC szoftver folyamatos frissítései után választhatók ki a szoftverből, ezeket a frissítéseket interneten keresztül előre meg nem határozható időpontokban hozzáférhetővé tesszük.
 - 1.2. A Google online beszédfelismerés pontossága nyelvenként eltérő, átlagosan kb. 90%, ami manuális javításokat igényelhet. A pontosság többek között a következőktől függ: a beszéd nyelve, a beszélők beszédkézsége, környezeti zajok, mikrofonok minősége, beszédregenerálás minősége, infokommunikációs vonalak/csatornák minősége stb. A Google beszédfelismerés minősége kipróbálható Android-os okostelefonokon a Google Fordító alkalmazásból, vagy a <https://translate.google.hu> internetes oldalon Chrome böngészőből is megkísérélhető, de a legtöbb számítógép mikrofonja csak korlátozottan alkalmas beszédfelismerésre.
 - 1.3. Google online fordítás (leírása az alábbi oldalon érhető el: <https://cloud.google.com/translate/docs>) több, mint 100 nyelven (a nyelvek listája az alábbi oldalon érhető el: <https://cloud.google.com/translate/docs/languages>), az újabb nyelvek, melyeket a Google biztosít beszédfelismerésre, az ABSONIC szoftver folyamatos frissítései után választhatók ki a szoftverből, ezeket a frissítéseket interneten keresztül előre meg nem határozható időpontokban hozzáférhetővé tesszük.
A Google online fordítás pontossága csak szubjektív módon ítélni lehet. A Google beszédfelismerés minősége kipróbálható Android-os okostelefonokon a Google Fordító alkalmazásból és a <https://translate.google.hu> internetes oldalon.
 - 1.4. Google online beszélő azonosítás (diarizáció): angol és még néhány nyelven képes a beszédfelismerés eredményében megjelölni maximum hat személy közül a rendszer (egyelőre magyar nyelven még nem működik a szolgáltatás), hogy melyik szövegeket mondta ugyanaz a személy. A felismert beszéd szakaszokat számokkal jelöli a rendszer (pl. 1. személy beszéde, 2. személy beszéde stb.). Bővebb leírás a szolgáltatásról: <https://cloud.google.com/speech-to-text/docs/multiple-voices>
A Google online beszélő azonosítás pontossága kb. 90%.
 - 1.5. Google online nyelv azonosítás: előre beállítható (maximum három nyelv közül) automatikusan kiválasztja a rendszer, hogy milyen nyelven történik a beszédfelismerés (egyelőre magyar nyelven még nem működik a szolgáltatás). Bővebb leírás a szolgáltatásról: <https://cloud.google.com/speech-to-text/docs/multiple-languages>
A Google online nyelv azonosítás pontossága kb. 90%.
2. A Felek megállapodnak abban, hogy Vevő a szolgáltatás megrendelésekor a 3. pontban alábbi táblázatból rendel meg egyet, melynek havidíját és az esetleges túllépés díját a Szolgáltatótól (GALLMED Kft) kapott számla alapján havi rendszerességgel banki átutalással fizeti. A fenti szolgáltatások igénybevételekor, amikor elkészül a beszédfelismerés vagy fordítás az ABSONIC szoftver jelzi az adott havi elfogyasztott egységet. Az első hónap havidíját a szolgáltatás megvásárlásakor, a további díjakat utólag.
3. Google Cloud szolgáltatások árjegyzéke az ABSONIC szoftver vásárlásához kapcsolódóan:

Google Cloud árjegyzék						
Csomagok	Havi nettó ár	Havi bruttó ár	Használati díj (Ft/perc)	Használati díj (Ft/óra)	Percdíj keret-túllépés esetén	Megtakarítható manuális gépelési idő (óra)
100 egység	3 150 Ft	4 000 Ft	40 Ft	2400 Ft	40 Ft	kb 11 óra
200 egység	4 724 Ft	6 000 Ft	30 Ft	1800 Ft	30 Ft	kb 22 óra
500 egység	8 661 Ft	11 000 Ft	22 Ft	1320 Ft	22 Ft	kb 56 óra
1000 egység	13 386 Ft	17 000 Ft	17 Ft	1020 Ft	17 Ft	kb 111 óra

Alapesetben a megvásárolt csomagok dupláját lehet felhasználni havonta, ennek elérésekor a Google Cloud szolgáltatások leállnak, ez a limit a vevő kérésére bármikor módosítható.

1 Google egység az alábbiakat jelenti:

1 perc nem naplózott* Google beszéd felismerés vagy

1 perc beszéd fordítása (több, mint 100 nyelven) vagy

1 perc beszéd beszélő azonosítása (angol nyelvénél) vagy

1 perc beszéd nyelv azonosítása (előre beállítható maximum hat nyelv közül automatikusan)

Mire elég a havi 100 Google egység? (A4-es oldalon 12-es betűmérettel számolva)

Kb 27 oldal szöveg elmondására vagy

Kb 12-15 oldal diktálására vagy

Kb 27 oldal fordítására

Az előfizetésben foglalt egységek felhasználási ideje a következő hónap 1. napja. Az el nem használt, megmaradt havi egységek nem halmozhatók, így azok elvesznek.

*Nem naplózott beszéd felismerés: A Google a hanganyagot és a belőle készült szöveget, fordítást nem naplózza, nem használja fel a rendszer tökéletesítésére. Ez drágább, de adatvédelmi szempontból az egyetlen elfogadható megoldás.

4. A Google Cloud rendszerhez a Vevő saját maga is kapcsolódhat és közvetlenül a Google-től is megvásárolhatja a fenti szolgáltatásokat. A regisztráció után az elkészített Google Cloud API key-t (kulcsot) kell kimásolni és beilleszteni az ABSONIC beszédfelismerési beállítások felületén. A Google Cloud szolgáltatásokról minden információ az alábbi oldalon található meg: <https://cloud.google.com/products>
5. A Google Cloud szolgáltatásban fellépő kimaradásért, hibáért, pontosságért stb. és az ebből fakadó felhasználói érdeksérelemért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Google rendszerében vagy a Vevő internetes kapcsolatában vagy számítógépes rendszerében keletkező nem megfelelő működéseket vis major esetként kezeljük.
6. Jelen Szerződést a Google Cloud szolgáltatások irányába a szerződő felek határozatlan időtartamra kötik. Egy hónap alatt a naptári hónapot kell érteni függetlenül a hónap napjainak számától.
7. A Google Cloud szolgáltatások felmondása legkorábban az aktuális hónap végétől lehetséges, ezt legalább 5 munkanappal a hónap utolsó munkanapja előtt kell jelezni írásban <https://absonic-ict.eu/support-page/> internetes oldalon benyújtott támogatási jegyben.
8. Szolgáltató jogosult a Google Cloud szolgáltatás nyújtását szüneteltetni, ha a Felhasználónak legalább 10 napja lejárt számlatartozása van.
9. Az aktuális havi Google Cloud perc fogyasztás az ABSONIC felületén minden beszédfelismerés/fordítás után leolvasható.
10. A Google Cloud szolgáltatások megfelelő minőségű használatához legalább 5Mbit/sec feltöltési sebességű internetkapcsolatra van szükség.

GALLMED Kft,
H-6500 Baja, Szarvas G.u.3.
Tel/Fax: +36-79-326581,
E-mail: info@absonic-ict.eu
www.absonic-ict.eu